



**19. konferenca  
Dnevi slovenske informatike**

# **Model za oceno ponudnika storitev v oblaku**

*Primož Kragelj*

*zasl. prof. dr. Vladislav Rajkovič*



## // Uvod

---

### **S pojavom računalništva v oblaku se poveča možnost izbire postavitve IT infrastrukture**

- Poleg tradicionalnega pristopa...
- Različne storitve v oblaku: IaaS, PaaS, SaaS
- Različni modeli: javni, privatni, skupnost, hibridni
- Prehod na storitve v oblaku zahteva temeljit razmislek
- Infrastrukturo je potrebno prilagajati poslovnim potrebam

### **Reševanje poslovnega problema smo rešili s pomočjo večparametrskega odločanja in metodologije DEX**

- Vidik neodvisnega svetovalca
- Ukvarjamo se s prehodom na storitve v oblaku
- Zajem poslovanja podjetja
- Povezava s poslovanjem in strategijo podjetja
- Širok interpretacijski prostor



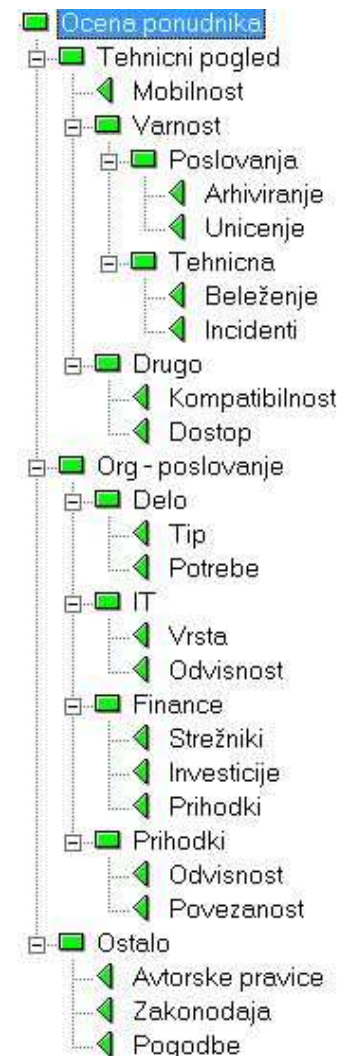
## // O modelu

### Razdelitev na kriterije:

- Tehnični sklop => mobilnost, varnost, združljivost
- Sklop z vidika organizacije in poslovanja => finance, poslovni procesov
- Ostalo => pravni pogled, intelektualna lastnina
- Povezovanje kriterijev v skupno oceno
- Rezultat je: Nesprejemljiv, Sprejemljiv, Dober, Odličen

### Povezovanje kriterijev v skupno oceno:

	Tehnicni pogled	Org - poslovanje	Ostalo	Ocena ponudnika
	21%	39%	39%	
1	*	<b>Nesprejemljiv</b>	*	<b>Nesprejemljiv</b>
2	*	*	<b>Ne</b>	<b>Nesprejemljiv</b>
3	<b>Nesprejemljiv</b>	>=Sprejemljiv	Pogojno	Sprejemljiv
4	<b>Nesprejemljiv</b>	<b>Dober</b>	>=Pogojno	Sprejemljiv
5	Sprejemljiv	Sprejemljiv	<b>Da</b>	Sprejemljiv
6	<b>Nesprejemljiv</b>	Sprejemljiv	<b>Da</b>	<b>Dober</b>
7	Sprejemljiv	>=Sprejemljiv	Pogojno	<b>Dober</b>
8	>=Sprejemljiv	<b>Dober</b>	<b>Da</b>	<b>Odlicen</b>
9	<b>Dober</b>	>=Sprejemljiv	>=Pogojno	<b>Odlicen</b>

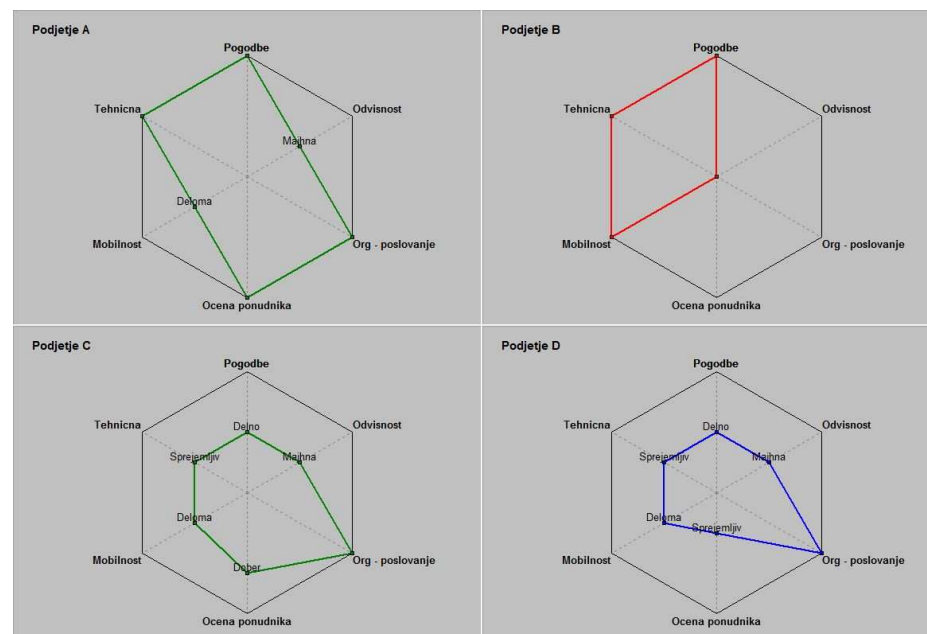




## // Rezultati vrednotenja

Na podlagi baze znanja za izbrano podjetje vrednotimo štiri ponudnike

Varianta	Podjetje A	Podjetje B	Podjetje C	Podjetje D
.. Ocena ponudnika	<b>Odlicen</b>	<b>Nesprejemljiv</b>	<b>Dober</b>	<b>Sprejemljiv</b>
... Tehnicni pogled	<b>Dober</b>	<b>Dober</b>	<b>Sprejemljiv</b>	<b>Nesprejemljiv</b>
... Mobilnost	Deloma	Da	Deloma	Deloma
... Varnost	<b>Dobra</b>	<b>Dobra</b>	<b>Sprejemljiva</b>	<b>Sprejemljiva</b>
... Poslovanja	<b>Dobri</b>	<b>Dobri</b>	<b>Sprejemljivi</b>	<b>Sprejemljivi</b>
..... Arhiviranje	Sprejemljiv	Dober	Sprejemljiv	Sprejemljiv
..... Unicenje	Dober	Dober	Sprejemljiv	Sprejemljiv
..... Tehnicna	<b>Dober</b>	<b>Dober</b>	<b>Sprejemljiv</b>	<b>Sprejemljiv</b>
..... Beleženje	Dober	Dober	Sprejemljiv	Sprejemljiv
..... Incidenti	Dober	Dober	Sprejemljiv	Sprejemljiv
... Drugo	<b>Dober</b>	<b>Dober</b>	<b>Dober</b>	<b>Nesprejemljiv</b>
... Kompatibilnost	Dober	Dober	Sprejemljiv	Sprejemljiv
... Dostop	V vecji meri	V vecji meri	V vecji meri	Ne
.. Org - poslovanje	<b>Dober</b>	<b>Nesprejemljiv</b>	<b>Dober</b>	<b>Dober</b>





## // Primer uporabe modela

---

### **Prehod, implementacija, izbira...**

- Veliko jih razmišlja o storitvah v oblaku, veliko jih tudi že uporablja
- V večini primerov informatika (že) podpira poslovne procese
- Osnova je poznavanje podjetja in ključnih procesov
- Razumevanje potencialnih nevarnosti
- Pripravljenost na spremembe in prilagoditev procesov
- Rezultat ni zgolj digitalen, ampak pomeni strategijo prehoda



## // Za konec...

---

### **Model služi kot "benchmarking":**

- Primerjava med različnimi parametri, glede na karakteristike podjetja
- Za dokončno odločitev je potreben človeški faktor
- Interpretacija in vrednotenje rezultatov

### **Z vidika naročnika:**

- Simpatični so paketi
- Hibridne rešitve se izkažejo kot dober začetek
- Pomembno je – kaj že imamo (vsaj kratkoročno)



***Hvala za vašo pozornost !***

*Vprašanja? Pripombe? Predlogi?*

*Primož Kragelj, primoz.kragelj@gmail.com*

*zasl. prof. dr. Vladislav Rajkovič, vladislav.rajkovic@gmail.com*